

Dane wnioskodawcyNazwisko i Imię / Jednostka: **STOWARZYSZENIE jestem stowarzyszeniem**Adres: **47-100 STRZELCE OPOLSKIE, UL. KRAKOWSKA 25/2**e-mail: **jestem@ngo.slask.pl****WNIOSEK O UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI PUBLICZNEJ**

Na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. Nr 112, poz. 1198) zwracam się z prośbą o udostępnienie informacji w następującym zakresie:

W związku z pisemnym poświadczeniem przez Spółkę PGKiM Sp. z o.o. faktu, iż spółka nie ma obowiązku ujawniania w eBOK nadpłat prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1) W jaki sposób organy Gminy Ozimek (tj. Urząd Miasta i Gminy oraz Rada Miasta i Gminy) prowadzą nadzór nad poprawnością pracy PGKiM sp. z o.o. jako jednostki gminnej (Gmina Ozimek jest właścicielem tej spółki i sprawuje nadzór właścicielski nad nią)?
- 2) W jaki sposób organy Gminy Ozimek (tj. Urząd Miasta i Gminy oraz Rada Miasta i Gminy) sprawują kontrolę nad prawidłowością przestrzegania przepisów ustawy o rachunkowości w podległej spółce?
- 3) W jaki sposób organy Gminy Ozimek (tj. Urząd Miasta i Gminy oraz Rada Miasta i Gminy) sprawują kontrolę nad prawidłowością przestrzegania przepisów RODO w podległej spółce – to jest:
 - 3.1 Poprawnością udostępniania danych przez Spółkę?
 - 3.2 Poprawnością przetwarzania danych własnych i powierzonych w przetwarzanie przez Spółkę?
- 4) W jaki sposób organy Gminy Ozimek (tj. Urząd Miasta i Gminy oraz Rada Miasta i Gminy) sprawują kontrolę nad prawidłowością przestrzegania przepisów o prawach konsumenta w podległej spółce?
- 5) W jaki sposób organy Gminy Ozimek (tj. Urząd Miasta i Gminy oraz Rada Miasta i Gminy) sprawują kontrolę nad prawidłowością przestrzegania przepisów Kodeksu Cywilnego w podległej spółce?

Uzasadnienie prawne i rachunkowe zapytania

Obowiązek ujawniania nadpłat w eBOK wynika z zasady transparentności rozliczeń oraz ochrony interesu ekonomicznego konsumenta. Jeśli system prezentuje zadłużenie (roszczenie wierzyciela), musi również prezentować nadpłatę (wierzycielność dłużnika), aby obraz salda był rzetelny.

Podstawy prawne:

- **Ustawa o ochronie praw konsumenta:** Nakłada na przedsiębiorcę obowiązek rzetelnego informowania o kosztach i stanie rozliczeń. Ukrywanie nadpłaty przy jednoczesnym eksponowaniu długu może być uznane za wprowadzanie w błąd.
- **Kodeks Cywilny (art. 5):** Działanie polegające na prezentowaniu wyłącznie niekorzystnych dla klienta danych (długu) przy zatajaniu danych korzystnych (nadpłaty) może zostać ocenione jako nadużycie prawa podmiotowego i naruszenie zasad współżycia społecznego.

- **RODO (Art. 15):** Prawo dostępu do danych. Klient ma prawo wiedzieć, jakie dane na jego temat przetwarza administrator, w tym dane o stanie jego konta rozliczeniowego.

Sądy w Polsce i UE stoją na stanowisku, że konsument ma prawo do pełnej informacji o stanie swoich zobowiązań.

1. **Transparentność finansowa:** W orzecznictwie dotyczącym zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy energetyki (np. wyroki SOKiK), wielokrotnie podkreślano, że faktura i systemy bilingowe muszą być "czytelne i sprawdzalne". Brak informacji o nadpłacie uniemożliwia klientowi weryfikację poprawności naliczeń.
2. **Wyrok SN (sygn. akt II CSK 350/14):** Choć dotyczył on bezpośrednio rozliczeń, Sąd Najwyższy wskazał, że dłużnik powinien mieć jasność co do stanu swoich rozliczeń, aby móc podjąć decyzję o ewentualnym potrąceniu wierzytelności.
3. **Decyzje Prezesa UOKiK:** Urząd wielokrotnie karał firmy, które w swoich systemach informatycznych utrudniały dostęp do informacji o przysługujących klientom zwrotach lub nadpłatach, uznając to za naruszenie zbiorowych interesów konsumentów.

Prezentowanie wyłącznie zadłużenia, przy jednoczesnym posiadaniu przez klienta nadpłaty, może sugerować konieczność dokonania wpłaty, która w rzeczywistości nie jest należna. Może to być uznane za **nienależne świadczenie** (art. 410 KC).

Ponad to:

- **Zasada wiarygodności (Art. 4 ust. 1 Ustawy o rachunkowości):** Systemy pomocnicze (jak e-BOK) muszą odzwierciedlać stan faktyczny wynikający z ksiąg rachunkowych. Skoro w księgach widnieje saldo Ma (nadpłata), system prezentujący te dane nie może go pomijać.
- **Inwentaryzacja poprzez potwierdzenie sald:** Elektroniczne systemy obsługi często służą do potwierdzania stanów kont. Pominięcie nadpłaty uniemożliwia uzgodnienie sald na dzień bilansowy.
- **Kompensata (Potrącenie):** W księgowości nadpłata jest często automatycznie zaliczana na poczet przyszłych należności. Jeśli e-BOK pokazuje dług bez uwzględnienia istniejącej nadpłaty, wprowadza użytkownika w błąd co do faktycznej kwoty wymaganej do zapłaty.

Sposób i forma udostępnienia informacji:*

dostęp do przeglądania informacji w urzędzie

kserokopia

pliki komputerowe

Forma przekazania informacji:

Przesłanie informacji pocztą elektroniczną na adres: **jestem@ngo.slask.pl**

Przesłanie informacji pocztą pod adres:**

Odbiór osobiście przez wnioskodawcę

/-/ pismo nie wymaga podpisu

Strzelce Opolskie: 04.01.2026r.

Uwagi:

* proszę zakreślić właściwe pole krzyżykiem

** wypełnić jeśli adres jest inny niż podany wcześniej

STOWARZYSZENIE jestem|stowarzyszeniem
41-800 Zabrze ul. Dworcowa 9/16
KRS 0001179973 REGON 542081438 NIP 6482830073

Biuro Stowarzyszenia i adres do korespondencji:

47-100 Strzelce Opolskie ul. Krakowska 25/2
jestem@ngo.slask.pl biuro@jestem-stowarzyszeniem.org.pl
www.ngo.slask.pl

Urząd zastrzega prawo pobrania opłaty od informacji udostępnionych zgodnie z art. 15 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Dokument pobrano ze strony GOV.PL



STOWARZYSZENIE jestem|stowarzyszeniem
41-800 Zabrze ul. Dworcowa 9/16
KRS 0001179973 REGON 542081438 NIP 6482830073

Biuro Stowarzyszenia i adres do korespondencji:

47-100 Strzelce Opolskie ul. Krakowska 25/2
jestem@ngo.slask.pl biuro@jestem-stowarzyszeniem.org.pl
www.ngo.slask.pl